

PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE LA COMPRA

COMPRAS ONLINE

Puedes realizar el proceso completo de compra de nuestros productos a través de la tienda en línea. Los pagos serán gestionados a través de la plataforma de Mercado Pago.

DESPACHO Y ENTREGA

TIEMPO Y COSTO DEL ENVÍO

El tiempo de entrega oscila entre 2 y 8 días hábiles según la ciudad donde quieras recibir tu pedido.

El costo de envío será indicado en el momento de la compra dependiendo si se trata de

SEGUIMIENTO A MI PEDIDO

A tu correo electrónico llegará el número de guía para hacer seguimiento del pedido, este número debes ingresarlo según la transportadora que te hará el envío. También podrás obtener información comunicándote a través de nuestros diferentes canales de servicio al cliente.

DEMORAS EN LA ENTREGA

Comunícate a través de nuestros canales de servicio al cliente:

- Whatsapp **305 2305124**.
- Correo electrónico tiendaenlinea@buauniversal.com
- Página Web www.buauniversal.com en el formulario contáctanos.

CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Consulta nuestras políticas de cambios, devoluciones y garantías **aquí**.

SOBRE NUESTROS PRODUCTOS

PROCESO DE PRODUCCIÓN

Nuestros productos son fabricados en Colombia y diseñados bajo los principios del diseño universal. Desde este enfoque nuestra empresa tiene un propósito social que busca generar inclusión a través de los productos y servicios.

En el proceso productivo intervienen en la mayoría de los casos personas con discapacidad u otras poblaciones vulnerables o con dificultades para el empleo. Cuando compras uno de nuestros productos te unes a este propósito y contribuyes a la reducción de las barreras de la desigualdad porque todos necesitamos y podemos aprender y potenciar capacidades.

MATERIALES

Procuramos diseñar nuestros productos con materiales locales y de bajo impacto ambiental. Además generamos inclusión laboral a la hora de su ensamble y empaque.

SOBRE NOSOTROS

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa especializada en DISEÑO UNIVERSAL. Universal quiere decir que todo sea mejor para todos: los productos, las experiencias y los procesos. Diseñamos con y para todas las personas con sus singularidades. Acogemos la diversidad en todas sus formas, también en los modos de aprender.

¿DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?

Nos encontramos ubicados en la Carrera 43A # 7 - 50 Torre Empresarial Dann Oficina 807, El Poblado, Medellín.